

Versie 1.3

Datum: 30-3-2017

Algemene Voorwaarden

1. Algemene Voorwaarden en Definities

- A. Termen en woorden gedefinieerd in de Algemene Voorwaarden van Dutchnetworks B.V. hebben in de Leveringsovereenkomst dezelfde betekenis, tenzij in de Leveringsovereenkomst anders gedefinieerd.
- B. Verklaringen van Definities staan vermeld in het bijbehorende SLA.
- C. De Leveringsovereenkomst en Algemene Voorwaarden hebben betrekking op besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Dutchnetworks B.V.
- D. Op de Leveringsovereenkomst zijn de Betalings- en Leveringsvoorwaarden van Dutchnetworks B.V. van toepassing.
- E. Door ondertekening van de Leveringsovereenkomst verklaart Klant de Betalings- en Leveringsvoorwaarden van Dutchnetworks B.V. en het SLA te hebben ontvangen en kennis te hebben genomen evenals de toepasselijkheid en inhoud daarvan te aanvaarden.

In geval van strijdigheid van bepalingen in de Leveringsovereenkomst, Algemene Voorwaarden en bijlagen, geldt de volgende rangorde:

- 1. Leveringsovereenkomst
- 2. Algemene Voorwaarden
- 3. SLA

2. Verplichtingen Klant

Onverminderd de verplichtingen in onderhavige Leveringsovereenkomst en bijbehorende bijlagen is Klant verplicht medewerking te geven aan onderstaande ten behoeve van de realisatie en instandhouding van de Glasvezelverbinding:

- A. In overleg met Klant wordt indien van toepassing een Site Survey gepland en na ondertekening van de Leveringsovereenkomst uitgevoerd ten behoeve van bepaling van het invoerpunt van de Glasvezelverbinding vanuit het Glasvezelnetwerk, de inpanidige route van de glasvezelkabel en afwerking op de ODF. Van de Site Survey wordt een rapportage opgesteld en door ieder der partijen voor akkoord ondertekend.
- B. Verzoeken van Dutchnetworks B.V. en/of derden ten behoeve van installatie van en onderhoudswerkzaamheden aan de Glasvezelverbinding worden ingewilligd.
- C. Schade aan eigendommen van Dutchnetworks B.V. te voorkomen. Schade ontstaan aan eigendommen van Dutchnetworks B.V. op Locatie van Klant, niet veroorzaakt door of namens Onderhoudsplichtige, zijn voor rekening van Klant.
- D. Een telefoonnummer aan Dutchnetworks B.V. beschikbaar te stellen waarop Klant 24 uur per dag bereikbaar is in het geval van calamiteiten. Dutchnetworks B.V. is niet verantwoordelijk voor de consequenties die kunnen ontstaan in het geval Klant niet bereikbaar is voor telefonisch overleg over de calamiteit.
- E. Indien Klant in verzuim is ten aanzien van de nakoming van enige uit de Leveringsovereenkomst voortvloeiende verplichtingen, heeft Dutchnetworks B.V. altijd het recht haar dienstverlening op te schorten
- F. Ten aanzien van de aansluitkosten gaat Dutchnetworks B.V. ervanuit uit dat de graaf-en installatiewerkzaamheden (voor zover van toepassing): I Geen vervuilde grond of gebouwen omvatten zoals maar niet beperkt tot Asbest II Geen kraan en of abseil werkzaamheden omvatten; (kunnen) worden uitgevoerd door een door Dutchnetworks B.V. aangestelde aannemer en conform de door Dutchnetworks B.V. gestelde specificaties en plaats kunnen vinden tussen 06:00 en 18:00. Kosten welke verband houden met afwijkingen van hetgeen hierboven is bepaald worden op basis van nacalculatie door Dutchnetworks B.V. separaat in rekening gebracht en dienen door de klant te worden voldaan.



3. Internetconnectiviteit

Indien van toepassing levert Dutchnetworks B.V. Internetconnectiviteit. Hierop zijn de volgende verplichtingen voor de Klant van toepassing:

- A. De Klant is verantwoordelijk voor de door hen beschikbaar gestelde informatie en/of data die op de server is geplaatst en zodanig via het netwerk van Dutchnetworks B.V. aan derden beschikbaar wordt gesteld. De Klant dient zorg te dragen dat er geen strafbare en/of inbreukmakende gegevens, programmatuur, metatags, hyperlinks, deeplinks of vergelijkbare verwijzingen of informatie aanwezig zijn op de computer-apparatuur. De aanwezigheid van illegale software en/of MP3-bestanden, kinderpornografische content, schokkend materiaal of materiaal dat niet samengaat met de identiteit van Dutchnetworks B.V. of haar relaties is verboden en kan leiden tot directe afsluiting. Schade die door onwettelijk en illegaal gedrag ontstaat, is voor rekening van de Klant.
- B. De Klant dient preventieve maatregelen te nemen ten aanzien van het misbruik van de door Dutchnetworks B.V. beschikbaar gestelde Dienst. Zowel Directe als Indirecte spam is te allen tijde verboden en kan leiden tot directe afsluiting. Tevens is het binnen het netwerk van Dutchnetworks B.V. verboden om DDoS-aanvallen te versturen en/of te ontvangen. Mede door het gevaar op DDoS-aanvallen is het, zonder nadrukkelijke schriftelijke toestemming van Dutchnetworks B.V., verboden om IRC- / chatservices te draaien en gebruiken.
- C. De Klant dient gevolg te geven aan verzoeken van Dutchnetworks B.V. en/of verzoeken van derden gebaseerd op klachten tot verwijdering en/of aanpassing van de onder A en B beschreven inhoud aanwezig op de computerapparatuur.

4. Levering Glasvezelverbinding

Na ontvangst van de (door de Klant en Dutchnetworks B.V.) getekende Leveringsovereenkomst wordt de leverdatum van de Glasvezelverbinding bepaald. Dutchnetworks B.V. houdt daarbij rekening met redelijke wensen van Klant. Dutchnetworks B.V. behoudt zich het recht voor om de overeengekomen opleverdatum uit te stellen indien het aantal werkdagen in een periode gereduceerd is door externe factoren (i.e. overmacht), zoals het niet (tijdig) verlenen van een vergunning door een daartoe bevoegde instantie, de bouwvakantie ("bouwvak") en/of vorstverlet. Dutchnetworks B.V. zal de Klant zo spoedig mogelijk informeren als er hierdoor vertragingen optreden.

De leverdatum is gebaseerd op de verrichte Site Survey na ondertekening van de Leveringsovereenkomst en ondertekening van het Site Survey rapport. In dit document wordt tevens de in pandige kabellengte vastgelegd ter bepaling voor extra kosten in pandige bekabeling boven de tien meter, tenzij anders overeengekomen, gerekend vanaf het dichtstbijzijnde invoerpunt vanaf straatzijde.

In geval van tijdelijke overmacht is Dutchnetworks B.V. gerechtigd de levertijd, c.q. de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienden te worden verricht, te verlengen met de tijd gedurende welke de tijdelijke verhindering tot levering c.q. presteren geldt. Klant is in geval van overmacht niet gerechtigd tot ontbinding van de Leveringsovereenkomst over te gaan en/of schadevergoeding te vorderen.

Indien de tijdelijke overmacht langer dan zes maanden duurt, zal Klant gerechtigd zijn om de Leveringsovereenkomst te ontbinden. Laatstbedoelde recht vervalt echter zodra de situatie van tijdelijk overmacht zal zijn opgeheven en het recht tot ontbinding nog niet is ingeroepen.

5. Gebruik en eigendom van de Glasvezelverbinding

Klant dient ervoor zorg te dragen dat hij de Glasvezelverbinding zorgvuldig gebruikt en zal de eventueel door Onderhoudsplichtige of Serviceprovider gegeven aanwijzingen voor het gebruik van de Glasvezelverbinding in acht nemen.



Het is de Klant niet toegestaan de Glasvezelverbinding te gebruiken of wijzigingen aan te brengen, waardoor schade of een storing in de Glasvezelverbinding of Dienst kan ontstaan.

Het is Dutchnetworks B.V. toegestaan de Glasvezelverbinding of het Glasvezelnetwerk te wederverkopen en/of te wederverhuren. Het is Klant niet toegestaan de Glasvezelverbinding te wederverhuren aan derden.

6. Beschikbaarheid van en onderhoud aan de Glasvezelverbinding

Dutchnetworks B.V. zal zich, voor zover redelijkerwijs van haar verlangd kan worden, inspannen om de Beschikbaarheid van de Glasvezelverbinding gedurende zeven dagen per week en 24 uur per dag in stand te houden, behoudens de tijd benodigd voor onderhoudswerkzaamheden.

Dutchnetworks B.V. is gerechtigd activiteiten gerelateerd aan de Leveringsovereenkomst onder te brengen in een nieuwe / andere zakelijke entiteit en/of Vennootschap. Bij een dergelijke overdracht zal Dutchnetworks B.V. de Leveringsovereenkomst onder gelijke voorwaarden opnieuw te naam stellen.

Voor de regels en voorschriften Beschikbaarheid van de Glasvezelverbinding en het onderhoud aan de Glasvezelverbinding is het SLA van toepassing.

7. Tarief en facturering

- A. Het tarief voor alle typen verbindingen worden berekend aan de hand van de tarieven die vermeld zijn in de Leveringsovereenkomst. Dutchnetworks B.V. behoudt zich het recht voor de tarieven per kalenderjaar te wijzigen met een percentage gelijk aan de wijziging van het consumentenprijsindexcijfer van het CBS;
- B. De vergoedingen voor de Glasvezelverbinding zijn verschuldigd vanaf de mededeling aan Klant dat de verbinding is opgeleverd;
- C. De eenmalige aansluitkosten worden verhoogd met € 15,00 per meter in pandige bekabeling indien deze langer is dan tien meter, zoals beschreven in artikel 4 van deze Algemene Voorwaarden;
- D. Facturering van de eenmalige aansluitkosten van de Glasvezelverbinding zal plaatsvinden na ontvangst getekende overeenkomst;
- E. Facturering van de maandelijkse Transportkosten zal vooraf per kwartaal plaatsvinden na oplevering dienst;
- F. Dutchnetworks B.V. is gerechtigd de tarieven anders dan in de Leveringsovereenkomst aan te passen, per kwartaal op de eerste dag van dat kwartaal, mits Dutchnetworks B.V. de Klant uiterlijk dertig dagen voor het begin van het betreffende kwartaal schriftelijk van de beoogde aanpassing in kennis heeft gesteld.
- G. Indien Klant niet akkoord wenst te gaan met een door Dutchnetworks B.V. kenbaar gemaakte verhoging van prijzen en tarieven als bedoeld in lid F van dit artikel is Klant gerechtigd binnen veertien werkdagen na dagtekening van de in kennisgeving aangekondigde tariefsverhoging de Leveringsovereenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Dutchnetworks B.V. genoemde datum waarop de tariefsverhoging in werking zou treden;

Wijziging of verhuizing van de Glasvezelverbinding dient schriftelijk bij Dutchnetworks B.V. te worden aangevraagd. Dutchnetworks B.V. is gerechtigd bij wijziging en/of verhuizing van de Glasvezelverbinding kosten in rekening brengen. Wijziging of verhuizing zal niet leiden tot wijziging van de contractduur, tenzij dit schriftelijk van te voren tussen de partijen is overeengekomen.



8. Betaling

Betaling dient, tenzij anders is overeengekomen, te geschieden binnen een termijn van veertien dagen te rekenen vanaf de factuurdatum. Als moment van betaling geldt het moment dat het verschuldigde bedrag door de Dutchnetworks B.V. op de door haar aangewezen bank- of girorekening is ontvangen. Kosten in verband met de betaling zijn voor rekening van Klant.

Indien Klant meent dat het bedrag van de factuur onjuist is, dient Klant de bezwaren voor de vervaldatum van de factuur schriftelijk aan Dutchnetworks B.V. of de aangewezen incasso instelling kenbaar te maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Dutchnetworks B.V. of de aangewezen incasso instelling een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Het gedeelte van het factuurbedrag waartegen geen bezwaar wordt gemaakt blijft opeisbaar. Betaling van dat gedeelte mag dan ook niet worden opgeschort.

Alle betalingstermijnen gelden steeds als fatale termijnen. Indien Klant enig door hem verschuldigd bedrag niet tijdig voldoet, is hij, zonder dat daartoe een afzonderlijke ingebrekestelling noodzakelijk is, in verzuim en is Klant over het openstaande bedrag een rente van 1,5% per maand verschuldigd, te berekenen vanaf de factuurdatum, waarbij een gedeelte van een maand geldt als gehele maand.

Indien Klant zijn verplichtingen, voor zover nodig na ingebrekestelling, jegens Dutchnetworks B.V. niet nakomt, komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die verbonden zijn aan de incassering van de vordering, steeds voor rekening van Klant. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de verschuldigde hoofdsom, met een minimum van €250,00.

Betalingen strekken in de eerste plaats tot voldoening van vervallen rente, gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten en vervolgens tot kwijting van de langst uitstaande vordering. Alle vorderingen van Dutchnetworks B.V. dienen door Klant steeds te worden voldaan zonder dat Klant een beroep toekomt op verrekening, opschorting, of aftrek uit welken hoofden ook.

Indien er op grond van feiten en omstandigheden redelijkerwijs twijfel kan bestaan of Klant aan zijn betalingsverplichtingen zal voldoen, heeft Dutchnetworks B.V. het recht van Klant financiële zekerheid te verlangen, waaronder het doen stellen van een bankgarantie door Klant, verpanding door Klant van vorderingen op derden aan Dutchnetworks B.V. of enige ander vorm van financiële zekerheid doen stellen, zulks ter keuze van Dutchnetworks B.V.. Het bedrag van de genoemde financiële zekerheid zal niet hoger zijn dan het bedrag dat Klant in redelijkheid naar het oordeel van Dutchnetworks B.V. over een periode van zes maanden verschuldigd zal zijn.

Zodra op grond van de feiten en omstandigheden de noodzaak tot zekerheidstelling niet meer aanwezig is, zal Dutchnetworks B.V. mededelen dat de financiële zekerheidstelling kan vervallen.



9. Duur en beëindiging

De Leveringsovereenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij anders is overeengekomen. Indien de Leveringsovereenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, kan ieder der partijen de Leveringsovereenkomst opzeggen tegen het einde van de bepaalde termijn met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden, tenzij anders is overeengekomen.

De leverovereenkomst is van kracht na definitieve eindbeoordeling door de Directie van Dutchnetworks B.V. . Zonder opzegging of indien de opzegtermijn niet in acht is genomen, wordt de Leveringsovereenkomst stilzwijgend met twaalf maanden verlengd.

Indien de Leveringsovereenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan ieder der partijen de Leveringsovereenkomst opzeggen tegen het einde van een kalendermaand met inachtneming van een opzegtermijn van drie kalendermaanden, tenzij anders is overeengekomen.

Ieder der partijen heeft het recht de Leveringsovereenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang op te zeggen, indien:

- de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd of dit aan hem is verleend;
- de wederpartij in staat van faillissement is gesteld, dan wel op hem de wettelijke schuldsaneringsregeling is toegepast, of een faillissementsaanvraag is ingediend;
- de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd dan wel de ondernemingsactiviteiten van de wederpartij feitelijk worden gestaakt;
- de wederpartij in verzuim is.

Elke beëindiging van de Leveringsovereenkomst dient schriftelijk te geschieden.

Het vorenstaande laat onverlet de bevoegdheid van Dutchnetworks B.V. om de Leveringsovereenkomst te ontbinden op grond van een tekortkoming in de nakoming door Klant van de verplichtingen uit de Leveringsovereenkomst en de bijlagen.

In geval van beëindiging van de Leveringsovereenkomst, ongeacht de reden:

- kan Dutchnetworks B.V. Klant redelijke beëindigingskosten in rekening brengen;
- zullen alle verplichtingen die ofwel expliciet ofwel krachtens hun aard van kracht dienen te blijven, onverkort van kracht blijven.